



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, tel. (8 5) 210 77 82, faks. (8 5) 213 25 53, el. p. skvc@skvc.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 111959192

Klaipėdos universitetui

Į 2017-06-30 Nr. 5-334

PAŽYMA DĖL VYKDOMOS STUDIJŲ PROGRAMOS IŠORINIO ĮVERTINIMO

2018-07- Nr. SV5-

Atsakydami į Jūsų raštą, kuriame prašėte įvertinti ir akredituoti Jūsų aukštojoje mokykloje vykdomas studijų programas, informuojame, kad, vadovaudamiesi Studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo¹ (toliau – Aprašas) V skyriumi bei Vykdomų studijų programų vertinimo metodikos² (toliau – Metodika) II skyriumi, Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – Centras) pasitelkti ekspertai atliko šių Klaipėdos universitete vykdomų studijų programų (toliau – Programos) išorinį vertinimą:

Valstybinis kodas	Programos pavadinimas	Bendras įvertinimas (balais)	Numatomas sprendimas dėl akreditavimo
6121JX067	<i>Socialinis darbas</i>	21	Akredituotina 6 metams
6211JX089	<i>Socialinis darbas</i>	21	Akredituotina 6 metams

Pažymėtina, kad ekspertų parengtos išorinio vertinimo išvados, vadovaujantis Metodikos 13, 47, 49 punktais, taip pat Studijų vertinimo komisijos nuostatais (toliau – Nuostatai) buvo svarstytos Studijų vertinimo komisijos (toliau – Komisija) posėdyje 2018 m. kovo 23 d. Komisija, vadovaudamasi Nuostatų 7.1 punktu, pritarė Programų vertinimo išvadoms.

Centras, atsižvelgdamas į ekspertų parengtas Programų vertinimo išvadas bei Komisijos siūlymą, vadovaudamasis Aprašo 32 punktu, priėmė sprendimą Programas įvertinti teigiamai, kadangi bendras Programų įvertinimas sudaro ne mažiau kaip 12 balų ir nė viena vertinama sritis nėra įvertinta „nepatenkinamai“. Sprendimo motyvai yra išdėstyti šios pažymos prieduose.

Nesutikdami su šiuo Centro sprendimu, Jūs turite teisę, vadovaudamiesi Metodikos 135 punktu, Centru pateikti argumentuotą apeliaciją per 20 dienų nuo šio sprendimo išsiuntimo dienos. Centro sprendimas taip pat gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka Vilniaus apygardos administraciniam teismui (buveinės adresas – Žygimantų g. 2, Vilnius) per vieną mėnesį nuo šio sprendimo gavimo dienos. Įsiteisėjus šiam Centro

¹ Patvirtintas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2009 m. liepos 24 d. įsakymu Nr. ISAK-1652 „Dėl studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (nauja redakcija patvirtinta Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2011 m. liepos 29 d. įsakymu Nr. V-1487).

² Patvirtinta Centro direktoriaus 2010 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. 1-01-162 „Dėl vykdomų studijų programų vertinimo metodikos patvirtinimo“.

sprendimui, vadovaujantis Aprašo 27 punktu, Centras priims atitinkamą sprendimą dėl Programos akreditavimo.

Primename, kad vadovaujantis Mokslo ir studijų įstatymo 47 straipsnio 2 dalimi ir Aprašo 35 punktu, aukštoji mokykla turi viešai skelbti atlikto vertinimo rezultatus.

PRIDEDAMA:

1. Klaipėdos universiteto pirmosios pakopos studijų programos *Socialinis darbas* (valstybinis kodas 6121JX067) 2018-03-13 ekspertinio vertinimo išvadų Nr. SV4-26 išrašas anglų kalba ir jo vertimas į lietuvių kalbą, 8 lapai.
2. Klaipėdos universiteto antrosios pakopos studijų programos *Socialinis darbas* (valstybinis kodas 6211JX089) 2018-03-13 ekspertinio vertinimo išvadų Nr. SV4-27 išrašas anglų kalba ir jo vertimas į lietuvių kalbą, 8 lapai.

Direktorė
A.V.

Nora Skaburskienė

Marija Jonikova, tel. nr. (8 5) 210 77 82, el. p. marija.jonikova@skvc.lt



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Klaipėdos universiteto
STUDIJŲ PROGRAMOS "SOCIALINIS DARBAS"
(valstybinis kodas – 6121JX067)
VERTINIMO IŠVADOS

EVALUATION REPORT
OF "SOCIAL WORK" (state code -6121JX067)
STUDY PROGRAMME
at Klaipėda University

Review' team:

1. **Damien Courtney** (team leader) *academic,*
2. **Doc. dr. Marju Medar,** *academic,*
3. **Prof. dr. Skaidrite Gutmane,** *academic,*
4. **Saulius Davainis,** *representative of social partners'*
5. **Evelina Kripaitė,** *students' representative.*

Evaluation coordinator -
Ina Marija Šeščilienė

Išvados parengtos anglų kalba
Report language – English

Išvados parengtos anglų kalba

Report language – English

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Socialinis darbas</i>
Valstybinis kodas	6121JX067
Studijų sritis (studijų krypčių grupė)*	Socialiniai mokslai (<i>Socialiniai mokslai</i>)*
Studijų kryptis	Socialinis darbas
Studijų programos rūšis	Universitetinės
Studijų pakopa	Pirma
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3,5)
Studijų programos apimtis kreditais	210
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinio darbo bakalauras (socialinių mokslų bakalauras)*
Studijų programos įregistravimo data	2007-01-29

* skliaustuose nurodomi nauji duomenys, kurie pasikeitė nuo 2017 m. sausio 1 d. įsigaliojus Studijų krypčių ir krypčių grupių, pagal kurias vyksta studijos aukštosiose mokyklose sąrašui bei Kvalifikacinių laipsnių sąrangai.

INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

Title of the study programme	<i>Social work</i>
State code	6121JX067
Study area (Group of study field)*	Social sciences (<i>Social sciences</i>)*
Study field	Social work
Type of the study programme	University studies
Study cycle	First (Bachelor)
Study mode (length in years)	Full-time – 3.5years
Volume of the study programme in credits	210
Degree and (or) professional qualifications awarded	Bachelor of social work (Bachelor of social sciences)*,
Date of registration of the study programme	29-01-2007

* in brackets new data provided, valid from 1 January, 2017 after List of study fields and groups of study fields Framework of qualification degrees came into force.

© Studijų kokybės vertinimo centras
The Centre for Quality Assessment in Higher Education

V. GENERAL ASSESSMENT

The study programme *Social Work* (state code – 6121JX067) at Klaipeda University is given **positive** evaluation.

Study programme assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Programme aims and learning outcomes	4
2.	Curriculum design	3
3.	Teaching staff	4
4.	Facilities and learning resources	3
5.	Study process and students' performance assessment	4
6.	Programme management	3
	Total:	21

- *1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;
- 2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;
- 3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;
- 4 (very good) - the field is exceptionally good.

<...>

IV. SUMMARY

Klaipeda University currently is the largest centre of science and culture in the Western Lithuania region. The University has a commendable reputation and provides good examples of collaboration with business enterprises and social partners. Students, alumni, teaching staff and the whole academic community are satisfied with the University. This was evident to the review team.

The Social Work Programme is functioning well and rated highly among the people interviewed. The objectives and intended learning outcomes are well-defined, clear, and publicly announced. The Programme is linked well with societal and labour market needs and conforms with the University regional mission.

The aim and learning outcomes correspond to the requirements of first-cycle studies in Lithuania. The title of the Programme, intended learning outcomes and the content are synchronized well. The admission procedure is clear, publicly and easily accessible. The Programme, as it is presented in the SER, is one of the best in Lithuania corresponding to European standards. It shows the high level of the Programme competitiveness which is supported through financial flexibility by the University.

The study Programme has two deepening specialisations – Social Work in the Community; and Social Work in Health Care - and is oriented towards the development and training of high level specialists in Social Work. Teaching staff orientate the Programme to labour market needs.

The study process is supported by providing various academic and social supports to students, encouraging student feedback and ensuring necessary learning measures.

Teachers are highly qualified researchers and their qualifications meet the established requirements. They are actively involved in research activity and their own professional development. Teaching staff have a long-term and versatile professional competence – scientific, pedagogical, practice and

project experience. The age structure of teaching staff is favourable for the implementation and development of the Programme. Teachers are very motivated and enthusiastic, so in this context, the mobility of young teachers and their participation in international research should be encouraged more.

The Programme is well-structured and meets student needs to become good professionals. This includes the practical students' skills acquired during practice. The Programme curriculum incorporates auditorium education with training in the field to prepare the student to practice as a social worker. Existing subjects in the Programme help students to develop their critical thinking, self-sufficiency, progress and abilities to systemize and use the knowledge gained.

The establishment numbers of teaching staff is sufficient and the existing facilities and learning resources ensure the implementation of the Programme's aims and learning outcomes. A good relationship with the University ensures that the graduates continue to deepen their scientific activities by returning to their alma mater for PhD studies. Teachers of the Programme are active researchers in the academic and applied areas. The Association of Lithuanian Social Work Schools was established through their initiative which is a good example of their cooperation with other higher education institutions.

The implementation of the Programme is supported through sufficient material resources including a well-equipped library, accessibility to use well-known electronic databases and well-known literature of social work. The Library is very well adjusted for students with special needs. However, Faculty facilities need to be improved more for access by students with a disability.

A tradition of long-lasting cooperation between the Department of Social Work and its social partners ensures good opportunities for student internships. Student satisfaction with practice is revealed by their positive feedback.

Programme management is very effective as all stakeholders are included in the management process with the biggest responsibility resting with the Department of Social Work. The Faculty and the Programme would benefit from greater engagement by top management and the highest level of administration. For optimal and comprehensive management assurance, and in accordance with the principle of collegiality, it would be appropriate to allocate more responsibilities to stakeholders who would welcome more involvement.

<...>

III. RECOMMENDATIONS

1. Alignment between student workload and learning outcomes should be ensured through persistent monitoring of student workload. More supervision is recommended.
2. In order to train social work specialists with strong interdisciplinary knowledge bases the promotion of a stronger interdisciplinary methodology throughout the curriculum design of the study Programme is recommended.
3. The involvement of young teachers in international scientific research activities and mobility should be encouraged further.
4. Following the very well adapted library facilities for students with special needs, the Faculty environment requires adaptation to meet the needs of students with a disability.
5. Considering that the Programme has been recognised as corresponding to the level of an international study Programme, more student mobility and learning of languages should be encouraged and is recommended.
6. Improve the greater integration of foreign students in the study process.
7. Faculty strategy should be more aligned with the Programme management team and operation.

<...>

2.7. *Examples of excellence*

The Programme ensures possibilities to choose different specializations – i.e. Social Work in the Community and Social Work in Health Care.

High level of regional cooperation and social partnership. There is a strong community of teaching specialists, graduates and social partners in and for the region of Western Lithuania. A good emotional atmosphere in KU facilitates good collaborative relationships with business enterprises and the return of graduates to consider issues, the development of joint projects and the pursuit of higher studies. The construction of the library through a public private partnership is a good example of cooperation with business.

Teachers are active in scientific research and international projects' activities. They implement projects covering a wide range of different social work field activities such as related to aging issues (*AppSam – a project in the CareSam R&D Network*); pet therapy (*PAT: Pet Assisted Therapy. Learning with Them*); adult education (EPALE Adult Education Platform); and human trafficking (*Tackling Demand for Sexual Services of Trafficked Women and Girls - STOP TRAFFICK – HOME*).

<...>

**KLAIPĖDOS UNIVERSITETO PIRMOSIOS PAKOPOS STUDIJŲ PROGRAMOS
SOCIALINIS DARBAS (VALSTYBINIS KODAS 6121JX067) 2018-03-13 EKSPERTINIO
VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-26 IŠRAŠAS**

<...>

V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Klaipėdos universiteto studijų programa *Socialinis darbas* (valstybinis kodas 6121JX067) vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	4
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	4
4.	Materialieji ištekliai	3
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	4
6.	Programos vadyba	3
	Iš viso:	21

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

<...>

IV. SANTRAUKA

Klaipėdos universitetas šiuo metu yra didžiausias mokslo ir kultūros centras Vakarų Lietuvos regione. Universitetas turi garbingą reputaciją ir yra puikus bendradarbiavimo su verslo įmonėmis ir socialiniais partneriais pavyzdys. Studentai, alumnai, dėstytojai ir visa akademinė bendruomenė didžiuojasi universitetu. Tokią išvadą padarė ekspertų grupė.

Studijų programa *Socialinis darbas* gerai vykdoma ir labai palankiai vertinama žmonių, su kuriais susitiko ekspertų grupė. Studijų tikslai ir numatyti studijų rezultatai gerai apibrėžti, aiškūs ir viešai skelbiami. Programa atitinka visuomenės ir darbo rinkos poreikius bei universiteto regioninę misiją.

Studijų tikslai ir rezultatai atitinka pirmos pakopos studijų Lietuvoje reikalavimus. Programos pavadinimas, studijų rezultatai ir turinys dera tarpusavyje. Priėmimo į studijas procedūra aiški, viešai skelbiama ir lengvai prieinama. Studijų programa, kaip pristatoma savianalizės suvestinėje, yra viena iš geriausių Lietuvoje pagal atitikimų Europos standartams. Tai rodo aukštą studijų programos konkurencingumo lygį, kurį užtikrina universiteto finansinis lankstumas.

Programa apima dvi pagrindines specializacijas: socialinio darbo bendruomenėje specializaciją ir socialinio darbo sveikatos priežiūroje specializaciją. Pagal programą ruošiami ir rengiami aukštos

kvalifikacijos *Socialinio darbo* specialistai. Dėstytojai siekia pritaikyti programą darbo rinkos poreikiams.

Vykdamas studijų procesą studentams teikiama įvairi akademinė ir socialinė pagalba, palaikomas grįžtamasis ryšys su studentais ir užtikrinamos reikiamos mokymo priemonės.

Dėstytojai yra aukštos kvalifikacijos mokslininkai; jų kvalifikacija atitinka nustatytus reikalavimus. Jie aktyviai dalyvauja tiriamojoje veikloje ir kelia savo profesinę kvalifikaciją. Dėstytojų profesinė kvalifikacija yra įvairiapusė; jie turi ilgametės mokslinio, pedagoginio, praktinio ir projektų rengimo darbo patirties. Personalo struktūra pagal amžiaus grupes tinkama, kad studijų programa būtų tinkamai įgyvendinta ir vystoma. Dėstytojai labai motyvuoti ir energingi, todėl reikėtų dar labiau skatinti jaunų dėstytojų judumą ir dalyvavimą tarptautiniuose tyrimuose.

Programos sandara gera; ji užtikrina, kad studentai taptų gerais specialistais. Siekiama užtikrinti, kad per praktiką studentai įgytų praktinių įgūdžių. Programa apima paskaitas auditorijose ir praktinį mokymą, kad studentai pasiruoštų socialinio darbuotojo darbui. Programos dalykai padeda ugdyti studentų kritinį mąstymą, savarankiškumą, skatina tobulėjimą, ugdo gebėjimus sisteminti ir panaudoti įgytas žinias.

Dėstytojų skaičius pakankamas, materialieji išteklių tinkami, kad būtų pasiekti studijų tikslai ir rezultatai. Absolventai palaiko glaudžius ryšius su universitetu; dalis absolventų pasirenka doktorantūros studijas universitete ir toliau vysto savo mokslinę veiklą. Studijų programos dėstytojai aktyviai dalyvauja akademinėje ir taikomojoje tiriamojoje veikloje. Lietuvos socialinio darbo mokyklų asociacija, įkurta šių mokyklų iniciatyva, yra puikus bendradarbiavimo tarp aukštųjų mokyklų pavyzdys.

Materialieji išteklių yra pakankami, biblioteka gerai įrengta, yra prieiga prie gerai žinomų elektroninių duomenų bazių ir literatūros socialinio darbo tema. Biblioteka gerai pritaikyta specialiųjų poreikių turinčių studentų reikmėms. Tačiau fakulteto patalpas reikėtų labiau pritaikyti neįgaliems studentams.

Dėl ilgamečio Socialinio darbo katedros ir jos socialinių partnerių bendradarbiavimo studentams suteikiamos geros galimybės atlikti praktiką. Sprendžiant iš studentų grįžtamojo ryšio, studentai gerai vertina praktikos vietas.

Programos vadyba labai veiksminga, nes visi dalininkai dalyvauja vadybos procese, didžiausią atsakomybę prisiimant Socialinio darbo katedrai. Fakultetui ir studijų programai būtų naudinga, kad į vadybos procesą būtų labiau įtraukta vyriausioji vadovybė ir administracija. Siekiant optimalaus ir nuoseklaus studijų programos vadybos užtikrinimo, taip pat taikant kolegialumo principą, būtų tikslinga suteikti daugiau atsakomybės dalininkams, kurie pageidautų aktyviau dalyvauti studijų programos vadybos procese.

<...>

III. REKOMENDACIJOS

1. Studentų darbo krūvį suderinti su studijų rezultatais nuosekliai vykdamas studentų darbo krūvio stebėseną. Reikia labiau padidinti priežiūrą.
2. Siekiant parengti socialinio darbo specialistus, turinčius pakankamai tarpdalykinių žinių, reikia peržiūrėti programos sandarą daugiau dėmesio skiriant tarpdalykinei metodologijai.
3. Dar labiau skatinti jaunų dėstytojų dalyvavimą tarptautinėje mokslinėje tiriamojoje veikloje ir judumo programose.

4. Atsižvelgiant į tai, kad universiteto biblioteka gerai pritaikyta specialiųjų poreikių turintiems studentams, fakulteto aplinka turėtų būti pritaikyta neįgalių studentų poreikiams.
5. Atsižvelgiant į tai, kad studijų programa pripažįstama atitinkanti tarptautinius šiai studijų programai taikomus standartus, rekomenduojama skatinti studentų judumą ir kalbų mokymąsi.
6. Užsienio studentus labiau integruoti į studijų procesą.
7. Fakulteto strategija turi būti labiau suderinta su studijų programos vadyba ir vykdymu.

<...>

2.7. Išskirtinės kokybės pavyzdžiai

Studijų programa suteikia galimybę pasirinkti skirtingas specializacijas – socialinio darbo bendruomenėje specializaciją ir socialinio darbo sveikatos priežiūroje specializaciją.

Glaudus regioninis bendradarbiavimas ir socialinė partnerystė. Vakarų Lietuvoje yra stipri dėstytojų, absolventų ir socialinių partnerių bendruomenė. Dėl geros emocinės atmosferos Klaipėdos universitete (KU) palaikomi glaudūs bendradarbiavimo ryšiai su verslo įmonėmis, absolventai ateina į universitetą aptarti iškilusių problemų ir klausimų, vykdomi bendri projektai, studentai tęsia studijas aukštesnėse pakopose. Bibliotekos pastatymas pasitelkiant viešojo ir privačiojo sektorių partnerystę yra puikus bendradarbiavimo su verslo įmonėmis pavyzdys.

Dėstytojai aktyviai dalyvauja moksliniuose tyrimuose ir tarptautiniuose projektuose. Jie įgyvendina projektus, apimančius įvairias socialinio darbo srities veiklas, pavyzdžiui, senėjimo klausimus (*AppSam – a project in the CareSam R&D Network*); gyvūnų terapiją (*PAT: Pet Assisted Therapy. Learning with Them*); suaugusiųjų švietimą (EPAL suaugusiųjų švietimo platforma); ir prekybą žmonėmis (*Tackling Demand for Sexual Services of Trafficked Women and Girls - STOP TRAFFICK – HOME*).

Studijų programa yra labai tarptautiška; ji skatina tarptautinį bendradarbiavimą, ugdo tarpkultūrines kompetencijas, skatina studentų ir dėstytojų judumą. 2016 m. žurnalas „Reitingai“ šią studijų programą įvertino kaip vienintelę *Socialinio darbo* programą, prilygstančią tarptautinio lygio programai.

Studijų programos *Socialinis darbas* dėstytojų iniciatyva buvo įkurta Lietuvos socialinio darbo mokyklų asociacija. Socialinio darbo katedra buvo viena iš Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos iniciatorių. Aktyvus dalyvavimas šių asociacijų veikloje padeda puoselėti socialinio darbo mokyklos idėją ir didinti socialinio darbuotojo profesijos žinomumą.

<...>

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Klaipėdos universiteto
STUDIJŲ PROGRAMOS "*SOCIALINIS DARBAS*"
(valstybinis kodas – 6211JX0089)
VERTINIMO IŠVADOS

EVALUATION REPORT
OF "*SOCIAL WORK*" (state code - 6211JX0089)
STUDY PROGRAMME
at Klaipėda University

Review' team:

6. **Damien Courtney** (team leader) *academic,*
7. **Doc. dr. Marju Medar,** *academic,*
8. **Prof. dr. Skaidrite Gutmane,** *academic,*
9. **Saulius Davainis,** *representative of social partners'*
10. **Evelina Kripaitė,** *students' representative.*

Evaluation coordinator -
Ina Marija Šeščilienė

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Socialinis darbas</i>
Valstybinis kodas	6211JX089
Studijų sritis (studijų krypčių grupė)*	Socialiniai mokslai (<i>Socialiniai mokslai</i>)*
Studijų kryptis	Socialinis darbas
Studijų programos rūšis	Universitetinės
Studijų pakopa	Antra
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (2)
Studijų programos apimtis kreditais	120
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinio darbo magistras (socialinių mokslų magistras)*
Studijų programos įregistravimo data	2007-01-29

* skliaustuose nurodomi nauji duomenys, kurie pasikeitė nuo 2017 m. sausio 1 d. įsigaliojus Studijų krypčių ir krypčių grupių, pagal kurias vyksta studijos aukštosiose mokyklose sąrašui bei Kvalifikacinių laipsnių sąrangai.

INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

Title of the study programme	<i>Social work</i>
State code	6211JX0089
Study area (Group of study field)*	Social sciences (<i>Social sciences</i>)*
Study field	Social work
Type of the study programme	University studies
Study cycle	Second (Master)
Study mode (length in years)	Full-time – 2 years
Volume of the study programme in credits	120
Degree and (or) professional qualifications awarded	Master of social work (Master of social sciences)*,
Date of registration of the study programme	29-01-2007

* in brackets new data provided, valid from 1 January, 2017 after List of study fields and groups of study fields Framework of qualification degrees came into force.

<...>

V. GENERAL ASSESSMENT

The study programme *Social work* (state code – 6211JX089) at Klaipeda University is given **positive** evaluation.

Study programme assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Programme aims and learning outcomes	4
2.	Curriculum design	3
3.	Teaching staff	4
4.	Facilities and learning resources	3
5.	Study process and students' performance assessment	4
6.	Programme management	3
	Total:	21

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is exceptionally good.

<...>

IV. SUMMARY

Klaipeda University currently is the largest centre of science and culture in the Western Lithuania region. The University has a commendable reputation and provides good examples of collaboration with business enterprises and social partners. Students, alumni, teaching staff and the whole academic community are satisfied with the University. This was evident to the review team.

The Master of Social Work Study (MSW) Programme meets the requirements set for University studies and is oriented to second cycle study programme objectives and Level 7 of the European Qualifications Framework, based on learning outcomes. The MSW Study Programme was ranked by the magazine *Reitingai* in 2016-2017 as a Programme of European level standard and this Programme is in the list of graduate Programmes recommended for studies. The Programme is linked well to societal and labour market needs, fulfils the University regional mission which is attractive for students who choose to study it.

The Programme title, aim, content and intended learning outcomes are closely interconnected, clear and well-defined. Further coherent implementation of the MSW Study Programme could contribute to the development with other Lithuanian universities of a third-cycle joint-degree doctoral programme. The Association of Lithuanian Social Work Schools was established as a result of the initiative of SWD teachers and represents a good example of cooperation with others higher education institutions.

Curriculum design includes different subjects in the Social Sciences field such as political science, communication and psychology which is designed to develop a wider attitude of students towards the social processes taking place in society.

The wide range of teachers' practical and consultative experience should be shared as a means of strengthening the image of the Social Work profession in society. Teachers are highly motivated and their scientific, project and research activities should be further developed and strengthened. The review team experienced a good atmosphere amongst the teaching staff and graduates. A good relationship with the University is one of the reason why graduates continue to deepen their scientific activities and return to their Alma Mater for further teaching and PhDs studies.

The implementation of the Programme is supported through sufficient material resources including a well-equipped library, accessibility to use well-known electronic databases and well-known social work literature. Library is very well adjusted for students with special needs, however Faculty facilities need to be improved for access by students with a disability.

Student knowledge is assessed by a cumulative evaluation scheme which is based on the principles of validity, clarity, impartiality and reliability. Different teachers have different students' assessment methods but students are always advised of the assessment criteria and know them. Teachers are motivated to uphold a fair learning environment.

Programme management is very effective all the stakeholders are included in the management process with most responsibility resting with the SWD. The Faculty and the Programme would benefit from greater engagement by top management and the highest level of administration. For optimal and comprehensive management assurance, and in accordance with the principle of collegiality, it would be appropriate to allocate more responsibilities to stakeholders who would welcome more involvement. It is clear to the review team that all of the stakeholders are positive about the Programme and want to cooperate with each other in the pursuit of common aims.

<...>

III. RECOMMENDATIONS

1. Considering the high level of scientific and practice potential of the Department of Social Work teachers it is recommended that they share this experience to enhance the social work profession as a means of making society stronger.
2. Methodological seminars as an instrument for teachers to update the formulation of the learning outcomes and assessment should be enhanced further.
3. Following the very well adapted library facilities for students with special needs, the Faculty environment requires adaptation to meet the needs of students with a disability.
4. The implementation of a fair learning environment should be promoted not only by the efforts of teachers but also by the contribution of students.
5. Considering that the Programme has been recognised as corresponding to the level of an international study programme, the European idea of mutuality through an axiological approach should be emphasized more. Curriculum design should contain a set of courses describing in detail the European Social Agenda relevant to Social Work.
6. Student mobility is recommended to consolidate the Programme's international level of study.
7. In accordance with the principle of self-governance, as expressed in the self-evaluation report, the Faculty strategy and the Programme's management team and operation should be more closely aligned.

<...>

2.7. Examples of excellence

High level of regional cooperation and social partnership. There is a strong community of teaching specialists, graduates and social partners in and for the region of Western Lithuania. A good emotional atmosphere in KU facilitates good collaborative relationships with business enterprises and the return of graduates to consider issues, the development of joint projects and the pursuit of higher

studies. The construction of the library through a public private partnership is a good example of cooperation with business.

Teaching staff are highly qualified and active in scientific research and international projects and activities. The Department of Social Work scientific potential is increasing. Teachers have a wide range of practical and consultative experience. Internationalization is also one of the teaching staff's competences and it strengthens sustained academic collaboration between the Department of Social Work and foreign universities such as the University of Lapland (Finland).

Students are impressed with the good learning and teaching atmosphere, and positive study environment. They are provided with the opportunity to receive highly qualified counselling on all issue related to their studies.

The Social Work study programme teachers' initiative founded the Association of Lithuanian Social Work Schools. Teaching staff actively participate in working groups of the Ministry of Education and Science, the Ministry of Social Security and Labour, the Ministry of Health Care, in the preparation of documents as well as in training programmes of the Lithuanian Social Workers Association and the Association of Lithuanian Social Work Schools.

<...>

**KLAIPĖDOS UNIVERSITETO ANTROSIOS PAKOPOS STUDIJŲ PROGRAMOS
SOCIALINIS DARBAS (VALSTYBINIS KODAS 6211JX089) 2018-03-13 EKSPERTINIO
VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-27 IŠRAŠAS**

<...>

V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Klaipėdos universiteto studijų programa *Socialinis darbas* (valstybinis kodas 6211JX089) vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	4
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	4
4.	Materialieji ištekliai	3
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	4
6.	Programos vadyba	3
	Iš viso:	21

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

<...>

IV. SANTRAUKA

Klaipėdos universitetas šiuo metu yra didžiausias mokslo ir kultūros centras Vakarų Lietuvos regione. Universiteto reputacija pagirtina ir yra puikus bendradarbiavimo su verslo organizacijomis ir socialiniais partneriais pavyzdys. Studentai, buvę studentai, dėstantysis personalas ir visa akademinė bendruomenė universitetu patenkinti. Tai vertinimo grupei buvo akivaizdu.

Socialinio darbo magistro (SDM) studijų programa atitinka universitetinėms studijoms nustatytus reikalavimus ir yra orientuota į antrosios pakopos studijų programos tikslus bei pagal studijų rezultatus atitinka Europos kvalifikacijų sąrangos 7 lygį. 2016–2017 metais žurnalas „Reitingai“ SDM studijų programą įvertino kaip programą, atitinkančią Europos lygio standartą, ir įtraukė ją į rekomenduojamų studijuoti programų sąrašą. Programa puikiai atitinka socialinės ir darbo rinkos poreikius, atitinka universiteto regioninę misiją, kuri yra patraukli ją pasirinkusiems studentams.

Programos pavadinimas, tikslas, turinys ir numatomi studijų rezultatai yra tarpiai susiję, aiškūs ir gerai apibrėžti. Toliau nuosekliai įgyvendinama SDM studijų programa padėtų toliau kartu su kitais Lietuvos universitetais vystyti trečiosios studijų pakopos bendrojo laipsnio doktorantūros programą. Lietuvos socialinio darbo mokyklų asociacija buvo įsteigta SDM dėstytojų iniciatyva ir yra puikus bendradarbiavimo su kitomis aukštojo mokslo institucijomis pavyzdys.

Programos sandaroje įtraukti skirtingi socialinių mokslų srities studijų dalykai, tokie kaip politikos mokslai, komunikacija ir psichologija, kurie sukurti plėsti studentų akiratį į visuomenėje vykstančius socialinius procesus.

Dėstytojai turėtų dalintis plačia savo praktine ir konsultacine patirtimi siekdami stiprinti socialinio darbo profesijos įvaizdį visuomenėje. Dėstytojai labai motyvuoti, o jų mokslinė, projektinė ir mokslinių tyrimų veikla turi būti toliau plėtojama ir stiprinama. Vertinimo grupė įsitikino, kad tarp dėstančiojo personalo ir absolventų vyrauja gera atmosfera. Geri santykiai su universitetu yra viena iš priežasčių, kodėl absolventai toliau tęsia savo mokslinę veiklą ir grįžta į savo Alma Mater toliau dėstyti ir tęsti doktorantūros studijų.

Programa įgyvendinama turint pakankamai materialinių išteklių, įskaitant gerai aprūpintą biblioteką, prieigą prie populiariųjų elektroninių duomenų bazių ir žinomos literatūros apie socialinį darbą. Biblioteka puikiai pritaikyta studentams su specialiaisiais poreikiais, tačiau patekimą į fakulteto patalpas reikėtų labiau pritaikyti studentams, turintiems negalią.

Studentų žinios vertinamos pagal suvestinio vertinimo schemą, kuri grindžiama galiojimo, aiškumo, nešališkumo ir patikimumo principais. Skirtingi dėstytojai taiko skirtingus studentų vertinimo metodus, bet studentai nuolat informuojami apie vertinimo kriterijus ir juos žino. Dėstytojai motyvuojami palaikyti sąžiningą mokymosi aplinką.

Programos vadyba labai efektyvi, visi socialiniai dalininkai įtraukiami į valdymo procesą, o daugiausiai atsakomybės tenka SDM programai. Fakultetui ir programai būtų naudinga, jei prie jos daugiau prisidėtų aukščiausia vadovybė ir aukščiausio lygio administracija. Siekiant optimalaus ir visapusiško valdymo užtikrinimo ir vadovaujantis kolegialumo principu, derėtų paskirstyti daugiau atsakomybių socialiniams dalininkams, kurie norėtų dalyvauti aktyviau. Vertinimo grupei aišku, kad visi socialiniai dalininkai teigiamai vertina studijų programą ir pageidauja bendradarbiauti tarpusavyje siekdami bendrų tikslų.

<...>

III. REKOMENDACIJOS

1. Atsižvelgiant į aukštą Socialinio darbo katedros dėstytojų mokslinį ir praktinį potencialą, rekomenduojama jiems dalintis savo patirtimi stengiantis padidinti socialinio darbo profesijos vertę kaip priemonę visuomenei stiprinti.
2. Reikėtų dėstyti daugiau metodinių seminarų, kaip priemonę dėstytojams atnaujinti studijų rezultatų ir įvertinimo formuluotes.
3. Atsižvelgiant į tai, kad Fakultete labai gerai pritaikytos bibliotekos patalpos studentams su specialiaisiais poreikiais, Fakulteto aplinką reikėtų pritaikyti ir neįgalių studentų poreikiams.
4. Sąžiningą mokymosi aplinką turėtų skatinti ne tik dėstytojai, bet ir studentai.
5. Atsižvelgiant į tai, kad Programa buvo pripažinta, kaip tarptautinį studijų programos lygį atitinkanti, reikėtų labiau pabrėžti Europos abipusiškumo idėją naudojant aksiologinį metodą. Programos sandaroje turėtų būti tokių studijų dalykų, kuriuose būtų išsamiai apibrėžiama su socialiniu darbu susijusi Europos socialinė darbotvarkė.
6. Rekomenduojamas studentų judumas, kad būtų konsoliduotas programos tarptautinis studijų lygis.
7. Pagal savivaldos principą, kaip numatyta savianalizės suvestinėje, reikėtų labiau suderinti Fakulteto strategiją ir programos vadovybės grupę bei jos veiklą.

<...>

2.7. Išskirtinės kokybės pavyzdžiai

Glaudus regioninis bendradarbiavimas ir socialinė partnerystė. Vakarų Lietuvoje yra stipri dėstytojų, absolventų ir socialinių partnerių bendruomenė. Dėl geros emocinės atmosferos Klaipėdos universitete (KU) palaikomi glaudūs bendradarbiavimo ryšiai su verslo įmonėmis, absolventai ateina į universitetą aptarti iškilusių problemų ir klausimų, vykdomi bendri projektai, studentai tęsia studijas aukštesnėse pakopose. Bibliotekos pastatymas pasitelkiant viešojo ir privačiojo sektorių partnerystę yra puikus bendradarbiavimo su verslo įmonėmis pavyzdys.

Dėstytojai yra aukštos kvalifikacijos ir aktyviai dalyvauja moksliniuose tyrimuose bei tarptautiniuose projektuose. Socialinio darbo katedra didina savo mokslinį potencialą. Dėstytojai turi daug praktinės ir konsultavimo patirties. Traptautiškumas yra viena iš dėstytojų kompetencijų; jis padeda stiprinti akademinį Socialinio darbo katedros bendradarbiavimą su užsienio universitetais, pavyzdžiui, Laplandijos universitetu (Suomija).

Studentų teigimu, jiems suteikiamos galimybės gerai mokytis, dėstymo atmosfera gera, studijoms aplinka palanki. Studentams teikiamos kvalifikuotos konsultacijos visais su studijomis susijusiais klausimais.

Studijų programos *Socialinis darbas* dėstytojų iniciatyva buvo įkurta Lietuvos socialinio darbo mokyklų asociacija. Dėstytojai aktyviai dalyvauja Švietimo ir mokslo ministerijos, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Sveikatos apsaugos ministerijos darbo grupėse, rengia Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos ir Lietuvos socialinio darbo mokyklų asociacijos dokumentus ir mokymo programas.

<...>

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)